

## **NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI** **(VERSI BAHASA MELAYU)**

[Tarikh Berkuatkuasa: 1 Januari 2023]

[Semakan terakhir: 1 Julai 2023]

Notis Perlindungan Data Peribadi (“Notis”) ini dikeluarkan menurut Seksyen 7 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“Akta”) dan untuk tujuan Notis ini, “data peribadi” hendaklah mempunyai maksud seperti yang diterangkan kepadanya di bawah Akta tersebut. Notis ini terpakai kepada mana-mana individu yang data peribadinya sedang dan akan diproses oleh Cekap Technical Services Sdn Bhd (CEKAP).

Notis ini menjelaskan bagaimana data peribadi anda dikumpul, diproses, digunakan, dikongsi, dilupuskan oleh CEKAP dan langkah keselamatan yang kami tetapkan untuk memastikan data peribadi anda dilindungi dengan baik.

Untuk tujuan Notis ini, data peribadi termasuk data yang dikumpul dan akan dikumpul sebelum dan selepas pengeluaran Notis ini.

### **A. Pengumpulan Data Peribadi**

1. Semasa berurusan atau menjalankan satu atau lebih fungsinya atau sebarang transaksi komersial, CEKAP perlu mengumpul data peribadi di mana ia diperlukan seperti yang ditetapkan di bawah Akta.
2. Data sedemikian, di mana ia berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan individu tertentu, mungkin termasuk dalam takrifan data peribadi di bawah Akta dan oleh itu, semua tindakan memproses data peribadi tersebut akan dijalankan dengan mematuhi Akta. Di bawah Akta, "pemprosesan" termasuk tindakan mengumpul, merekod, menyimpan atau menyimpan data peribadi atau menjalankan sebarang operasi atau set operasi pada data peribadi.
3. Pertamanya, jenis "data peribadi" yang dikumpul oleh CEKAP mengenai individu secara amnya termasuk yang berikut tetapi tidak terhad kepada —
  - i. Nama dan alamat (termasuk alamat emel);
  - ii. Nombor kad pengenalan;
  - iii. Nombor pasport;
  - iv. Nombor telefon;
  - v. Maklumat kesihatan;
  - vi. Gambar;
  - vii. Gambar yang dirakam oleh televisyen litar tertutup (CCTV);
  - viii. Maklumat yang terkandung dalam fail peribadi.
4. Kedua, jenis "data peribadi sensitif" yang dikumpul oleh CEKAP mengenai individu secara amnya termasuk —
  - i. keadaan kesihatan fizikal atau mental individu;
  - ii. pendapat politik individu;
  - iii. kepercayaan agama individu atau kepercayaan lain yang serupa;

- iv. perlakuan atau penyataan perlakuan apa-apa kesalahan seseorang individu.

## **B. Tujuan Pengumpulan Data Peribadi**

1. Antara tujuannya adalah, tetapi tidak terhad kepada:
  - i. Untuk menyediakan perkhidmatan kepada pelanggan;
  - ii. Penyampaian notis atau maklumat melalui apa-apa cara yang berkenaan, perkhidmatan atau produk dan pemasaran perkhidmatan tersebut;
  - iii. Untuk memasuki perjanjian yang diperlukan dengan mana-mana pihak;
  - iv. Penyediaan dan pelaksanaan semua dokumen dan perjanjian dan/atau kontrak yang diperlukan untuk projek, produk dan/atau perkhidmatan kami;
  - v. Untuk membeli atau melanggan produk dan/atau perkhidmatan;
  - vi. Penyelenggaraan dan pembangunan;
  - vii. Proses ketekunan wajar (termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan dan pengubahan wang haram), pemberi maklumat dan termasuk sebarang keperluan undang-undang atau peraturan yang berkaitan dengan penyediaan perkhidmatan dan produk kami dan untuk membuat pendedahan di bawah keperluan mana-mana undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan, pekeliling atau kod yang berkenaan;
  - viii. Pemasaran dan aktiviti pemprofilan pelanggan mengenai projek, produk terbaru kami dan/atau perkhidmatan;
  - ix. Telekomunikasi (panggilan telefon, mesej SMS atau aplikasi sembang sosial);
  - x. Kerja-kerja pembetulan kecacatan, pengurusan, perkhidmatan pelanggan dan sebarang program;
  - xi. Sebarang transaksi komersil seterusnya yang berhubung dengan mana-mana projek, produk dan/atau perkhidmatan;
  - xii. Permohonan pekerjaan termasuk melaksanakan tapisan calon untuk jawatan yang berkaitan dan proses temu duga;
  - xiii. Untuk mentadbir kontraktor bebas;
  - xiv. Untuk menjalankan pelbagai kerja pentadbiran dan pengurusan perniagaan am seperti yang dikehendaki di bawah undang-undang;
  - xv. Untuk menjalankan latihan dan kursus pembangunan profesional dan untuk menganjurkan acara;
  - xvi. Untuk sebarang tujuan sampingan yang lain yang berkait dengan mana-mana tujuan di atas.

## **C. Sumber Pengumpulan Data Peribadi**

1. Data peribadi anda yang dikumpul, diproses dan digunakan oleh CEKAP adalah bersumberkan dan diperoleh daripada saluran yang sah seperti:
  - i. Perjanjian dan kontrak untuk perkhidmatan dan produk kami;
  - ii. Borang pendaftaran rasmi (sama ada elektronik atau bercetak);
  - iii. Borang Permintaan Rasmi untuk Maklumat yang diberikan kepada anda oleh pekerja atau ejen kami;

- iv. Sebarang e-mel atau sebarang surat-menyurat yang kami terima daripada anda bagi meminta maklumat atau membuat sebarang pertanyaan;
- v. Sebarang borang yang telah anda serahkan di laman web kami atau mana-mana laman web yang dikontrak oleh kami;
- vi. Sebarang rujukan daripada seseorang yang telah menyertakan butiran hubungan peribadi mereka yang boleh disahkan; contoh: surat tawaran daripada institusi kewangan (dalam dan luar negara) untuk pinjaman yang telah diluluskan terlebih dahulu;
- vii. Kad perniagaan yang diberikan kepada pekerja, ejen, broker atau syarikat bersekutu kami;
- viii. Sebarang dokumen (termasuk tetapi tidak terhad kepada borang berkanun dan penyata) yang diserahkan kepada kami untuk diproses.

#### **D. Hak Anda Sebagai Subjek Data**

- 1. Adalah secara sukarela untuk anda memberikan dan menyerahkan data peribadi anda kepada CEKAP. Walau bagaimanapun, jika anda tidak memberikan dan menyerahkan data peribadi anda, CEKAP mungkin tidak dapat melaksanakan fungsi atau sebarang transaksi komersial dengan berkesan termasuk melaksanakan sebarang hak atau kewajipan berkaitan dengan aktiviti perniagaan atau penglibatan pekerjaan anda dengan CEKAP.
- 2. Anda mempunyai hak pada bila-bila masa untuk meminta akses atau, jika perlu, untuk pembetulan data peribadi anda dalam rekod kami tertakluk kepada peruntukan yang terpakai di bawah undang-undang. Hak anda sebagai subjek data ialah;
  - i. Meminta akses kepada data peribadi anda dalam rekod kami untuk tujuan pengesahan dengan mengisi Borang Permintaan Akses Data Peribadi. Anda boleh mengakses dan menyemak semua data peribadi anda yang dipegang oleh kami;
  - ii. Meminta pembetulan data peribadi anda dalam rekod kami sekiranya maklumat tersebut tidak tepat, mengelirukan, lapuk atau tidak lengkap selepas pengesahan maklumat baharu dengan mengisi Borang Permintaan Pembetulan Data Peribadi;
  - iii. Menarik balik, sepenuhnya atau sebahagian, persetujuan anda terhadap pemprosesan data peribadi yang diberikan sebelum ini, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai;
  - iv. Menghalang pemprosesan, atau menghendaki Pengguna Data berhenti atau tidak mula memproses data peribadi anda melalui notis secara bertulis pada bila-bila masa, jika anda percaya bahawa pemprosesan data peribadi anda untuk tujuan atau dengan cara itu menyebabkan atau berkemungkinan menyebabkan kerosakan yang besar atau kesusahan yang besar kepada anda atau orang lain dan kerosakan atau kesusahan adalah atau akan menjadi tidak wajar; dan

- v. Menghalang pemprosesan atau menghendaki Pengguna Data berhenti atau tidak mula memproses data peribadi anda untuk tujuan pemasaran langsung melalui notis bertulis pada bila-bila masa.
- 3. Ambil perhatian bahawa CEKAP mempunyai hak untuk menolak mana-mana permintaan anda yang disebutkan di atas melalui notis bertulis, dalam keadaan tertentu seperti yang dibenarkan di bawah undang-undang yang terpakai.
- 4. Jika anda mempunyai sebarang soalan berkenaan Notis ini atau meminta untuk mengakses, meminda dan membetulkan data peribadi anda, sila hantarkan e-mel ke [contract@cekaptechnical.com](mailto:contract@cekaptechnical.com).

#### **E. Pendedahan dan Pemindahan Data Peribadi**

- 1. Data peribadi anda yang diberikan kepada kami atau diperolehi oleh kami akan dirahsiakan. Walau bagaimanapun, CEKAP berkemungkinan perlu mendedahkan dan memindahkan data peribadi anda dengan persetujuan atau kebenaran anda kepada pihak ketiga tertentu untuk melaksanakan perkhidmatan yang mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada;
  - i. Badan berkanun, badan kawal selia, pihak berkuasa tempatan dan/atau pihak berkuasa kerajaan yang lain;
  - ii. Mana-mana orang atau pihak berkaitan, badan/agensi bukan kerajaan dan institusi swasta;
  - iii. Mana-mana syarikat berkaitan dan/atau rakan kongsi perniagaan dan ahli gabungan kami yang menyediakan perkhidmatan atau produk berkaitan dengan perniagaan kami;
  - iv. Juruaudit, perunding, peguam, akauntan atau penasihat kewangan atau profesional lain yang dilantik berkaitan dengan perniagaan kami;
  - v. Pelanggan kami, pembekal perkhidmatan pihak ketiga, syarikat pengurusan pihak ketiga, subkontraktor atau pihak lain yang mungkin difikirkan perlu oleh kami untuk memudahkan urusan perniagaan dengan kami;
  - vi. Sesiapa yang diperlukan atau dikehendaki di bawah undang-undang.

#### **F. Langkah Keselamatan**

- 1. CEKAP mengambil langkah praktikal untuk melindungi data peribadi anda daripada sebarang kehilangan, penyalahgunaan, pengubahauan, akses atau pendedahan tanpa kebenaran atau tidak sengaja, pengubahan atau kemusnahan. CEKAP sentiasa menyemak dan melaksanakan langkah-langkah keselamatan teknikal dan organisasi yang terkini (merangkumi keselamatan digital dan keselamatan fizikal) yang pada pandangannya adalah diperlukan atau sesuai untuk menyimpan data peribadi anda dengan cara yang selamat. Semua kakitangan kami dan pihak ketiga yang diberi kuasa akan dikehendaki mematuhi langkah dan amalan ini.

**G. Tempoh Penyimpanan untuk Data Peribadi**

1. CEKAP akan menyimpan data peribadi anda dengan mematuhi Notis ini dan/atau terma dan syarat perjanjian anda dengan CEKAP tidak lebih daripada yang diperlukan untuk tujuan ia dikumpulkan atau diberikan kepada kami, atau selama sebagaimana yang diperlukan untuk melaksanakan kewajipan kami kepada anda atau untuk menguatkuasakan hak undang-undang atau mempertahankan kepentingan CEKAP yang mungkin dianggap perlu, atau seperti yang dikehendaki oleh undang-undang atau tujuan cukai atau perakaunan yang berkenaan.

**H. Pindaan kepada Notis**

1. CEKAP berhak untuk meminda, menyemak atau mengubah suai Notis ini dari semasa ke semasa, dan versi yang dikemas kini akan digunakan dan menggantikan mana-mana dan semua versi terdahulu. Versi yang dikemas kini atau disemak akan dipaparkan di laman web rasmi CEKAP, <https://www.cekaptechnical.com>.
2. Notis ini dikeluarkan dalam bahasa Melayu dan bahasa Inggeris. Sekiranya berlaku sebarang percanggahan dan tidak konsisten, Notis versi bahasa Inggeris akan diguna pakai.